

Stabil im Livestream-Massen-Universum

Bei Datentransfer und -speicherung setzt die artec technologies AG auf die Bremer PLUTEX GmbH

Seit über 20 Jahren entwickelt und vertreibt die artec technologies AG aus Diepholz innovative Software- und Systemlösungen für die Übertragung, Aufzeichnung und Analyse von Audio-, Video- und Metadaten. Dazu gehören zum einen Produkte zur Videoüberwachung, Videosicherheit und Verarbeitung von Videodaten, welche etwa der Einbruchsalarmierung, Brandfrüherkennung oder Kundenfrequenzanalyse dienen. Zum anderen zeichnet artec sämtliche Inhalte aller Fernseh- und Radiosender in Echtzeit auf und sammelt dazu verschiedene Metadaten wie Einschaltquoten, Zuschaueralter oder Senderwechselerhalten. Kunden von artec streamen die aufgezeichneten Inhalte oder nutzen die ermittelten Daten zur Wettbewerbs- und Contentanalyse. Um diese enorme Flut unterschiedlichster Daten jederzeit reibungslos zur Verfügung stellen zu können, setzt das Unternehmen auf die Expertise des Managed Services Providers PLUTEX aus Bremen.

Sicheres Management für große Datenberge

Allein innerhalb von 24 Stunden fallen bei artec 5 TB an Media-Content an, der im TV, Radio und Internet erscheint, wie auch eine Masse an Daten aus Hightech-Videosicherheitssystemen, welche für Kunden entweder live oder zu einem späteren Zeitpunkt abrufbar sein müssen. Damit Datenbereitstellung und Websiteperformance diese Anforderungen zu jeder Zeit auch bei hohen Lastspitzen sicher und stabil meistern, müssen Datenerfassung, -verwaltung und -speicherung effektiv strukturiert erfolgen. „Weder der benötigte Speicherplatz noch die Zugriffsmenge sind für uns konkret planbar“, erklärt Marco Müller, Produktmanager der XENTAURIX®-Aufzeichnungs- und Analysesysteme bei artec. „Da unsere Kunden aber zu jeder Zeit auf das von uns aufgezeichnete Material angewiesen sind, wären Ausfälle in der Übertragung verheerend. Unsere Plattform erfordert demnach eine stabile Laufleistung für ein zuverlässiges Signal sowie eine einwandfreie Wiedergabe der aufgezeichneten

Inhalte.“ Dafür setzt artec seit fünf Jahren auf die PLUTEX GmbH als Managed Services Provider. Das Unternehmen liefert Servermanagement, Hosting und Colocation vom Aufbau von Serversystemen über Datenverwaltung bis hin zu Back-up- und Archivierungsdienstleistungen. „Ausschlaggebend für unsere Zusammenarbeit waren die individuellen Systemlösungen, die Standortnähe und die Auszeichnungen mit den offiziellen TÜV-Süd-Zertifikaten für die IT- und Informationssicherheit ISO 27001 und für das Qualitätsmanagement ISO 9001“, erläutert Marco Müller.

Individuelle und flexible Lösungen

Besondere Herausforderung war eine Reduzierung des Datentransports zwischen artec und PLUTEX. Hier bewies das Bremer Unternehmen Flexibilität sowie individuellen Kundenservice und installierte kurzerhand zwei Satellitenschüsseln auf dem Dach des Rechenzentrumgebäudes. „Der Signalempfang unmittelbar vor Ort verschafft uns den großen Vorteil, dass die massiven Datenmengen nicht erst von unserem Standort über das Internet zu unseren Servern bei PLUTEX geschickt werden müssen, sondern direkt dort gespeichert werden und somit unseren Kunden schnellstmöglich zur Verfügung stehen“, erklärt Marco Müller. Um die Masse der empfangenen Daten zu speichern und zu verarbeiten, nutzt artec die Server dreier Racks in den hochmodernen und energieeffizienten Colocation-Datacentern des Serviceproviders. Für Betrieb, Management und Sicherheit der Server sorgt dieser ebenfalls. Dabei werden alle Aktivitäten auf den Servern zu jeder Zeit kontrolliert und überwacht. „Für Kunden wie artec betreiben wir dauerhaftes Monitoring, um die korrekte Funktionalität aller Systeme zu jeder Zeit zu gewährleisten“, erklärt Torben Belz, Geschäftsführer der PLUTEX GmbH. „Die sogenannten Remote-Hands-Techniker stehen rund um die Uhr bereit, um Serverarbeiten wie Neustarts, den Austausch von Hardwarekomponenten oder Fehleranalysen durchzuführen. Hier reagieren wir ganz flexibel und nach Bedarf.“

Datenverkehr in guten Händen

Neben der Speicherung hat vor allem die Bereitstellung der aufgezeichneten Daten einen hohen Stellenwert in der Arbeit von artec. „Um Lastspitzen zu meistern und Übertragungsraten stabil zu halten, beziehen wir bei PLUTEX zusätzlich zwei Internetleitungen mit einer Bandbreite von jeweils 1 GBit/s“, beschreibt Marco Müller. Für die Sicherheit in der Datenübertragung sorgen Managed Firewalls zur professionellen Verwaltung und Überwachung aller Netzwerkdienste. „Da etwa für TV-Streams eine einhundertprozentige Verfügbarkeit sichergestellt sein muss, sorgen redundant aufgebaute Firewalls für maximale Sicherheit und Virenschutz beim Traffic“, ergänzt Torben Belz. Dazu überprüft und aktualisiert der Experte regelmäßig die Konfiguration der Netzwerkfirewalls, um stets allen individuellen Kundenanforderungen an die Datensicherheit gerecht zu werden. Artec kann sich voll und ganz auf das Hauptgeschäft konzentrieren, während die Daten in den PLUTEX-Rechenzentren gut aufgehoben sind. Dort schützen eine mehrfach redundante Stromversorgung, spezielle Brandschutzanlagen und nachhaltige Kühlungssysteme alle Server und Systeme. „Beim Projektstart im Jahr 2015 stellte zunächst die Standortnähe einen wichtigen Faktor in unserer Entscheidungsfindung dar. Nun ist klar, dass wir mit PLUTEX nicht nur einen nahen Partner, sondern einen schnellen, flexiblen und vor allem professionellen Support gefunden haben, der immer bereitsteht, wenn einmal kleine Probleme auftreten“, lobt Marco Müller abschließend.

Weitere Informationen unter www.plutex.de

Textlänge: 5.582 Zeichen mit Leerzeichen

PLUTEX GmbH

Die PLUTEX GmbH ist ein auf Servermanagement, Netzwerke, Hosting und Colocation spezialisierter Managed Services Provider (MSP) mit eigenen zertifizierten Rechenzentren in Bremen und Bielefeld. Das Angebot umfasst Managed IT-Services, Cloud- und Storage-Lösungen, (Web-)Hosting, Server-Housing, A/SDSL- und Richtfunk-Verbindungen, Back-up- sowie Archivierungsdienstleistungen. Alle Lösungen werden flexibel und individuell nach Anforderungen der Kunden aufgebaut. Die Rechenzentren arbeiten mit maximaler Energieeffizienz und bieten ein leistungsfähiges und schnelles Backbone-Netz mit Knotenpunkten und direktem Zugang zu allen wichtigen Carriern. Ein mehrstufiges Sicherheitskonzept, **Pressekontakt:** Borgmeier Public Relations, Lilian Lehr-Kück / Elena Döppner, Am Saatmoor 2, 28865 Lilienthal, Tel.: 04298-4683-26/-25, Fax: 04298-4683-33, E-Mail: lehr@borgmeier.de / doeppner@borgmeier.de

jährliche TÜV-Süd-Audits sowie ein Datenschutzbeauftragter sorgen für umfassende Sicherheit und Kontrolle von Daten und Servern. Die Rechenzentren tragen sowohl für die IT- und Informationssicherheit (ISO/IEC 27001) als auch für das Qualitätsmanagement (ISO/IEC 9001) den offiziellen TÜV-Süd-Stempel.